

فرآیند تعویض کنتور

شناسنامه فرآیند تعویض کنتور

درخواست تعویض کنتور			نام فرآیند
در فرآیندهایی مانند تغییر ظرفیت ، فرآیند تست کنتور (با تأیید وجود اشکال در تست کنتور) یا اعلام کنتورخوان و واحد امداد، در جهت ارائه خدمات به مشترکین، کنتور تعویض می‌گردد.			هدف فرآیند
<ul style="list-style-type: none"> ❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه ❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ناحیه مربوطه ❖ امور مالی (حسابداری فروش) ❖ واحد فناوری اطلاعات ❖ مشترک ❖ پیمان کار تعویض کنتور 			مسئول، مسئولان فرآیند
ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:			ورودی فرآیند
<ul style="list-style-type: none"> ← درخواست تعویض کنتور ← تأییدیه نصب تجهیزات جدید 			
دریافت درخواست تعویض کنتور از فرآیندهای فراخواننده یا کنتور خوان و امداد			محرک فرآیند
خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:			خروجی فرآیند
<ul style="list-style-type: none"> ❖ به روزرسانی اطلاعات اشتراک (کنتور قبلی / کنتور جدید) ❖ نتیجه اختلاف رقم کنتورها/ مصرف مشابه برای مشترک 			
<input type="checkbox"/> غیرمکانیزه	<input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	نحوه انجام گردش فرآیند
این فرآیند در راستای فرآیندهای دیگری مانند تغییر کاربری، تغییر ظرفیت یا در نتیجه تأیید خرابی فرآیند تست کنتور ثبت می‌گردد.			شرح فرآیند
درخواست تعویض کنتور، به کارتابل کارشناس تعویض وارد می‌شود، در نوبت قرار می‌گیرد، و نوبت در نظر گرفته شده برای مشترک، (از طریق کانال‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی) به اطلاع مشترک می‌رسد. کارشناس اعزامی، رقم کنتور فعلی را ثبت			

<p>می نماید (در صورتی که کنتور فعلی معیوب باشد، مشاهدات کارشناسی یا تشخیص اولیه در محل نیز ثبت می گردد)، پس از نصب تجهیزات جدید (در صورتی که کنتور جدید، مستعمل باشد، رقم کنتور جدید نیز ثبت می گردد.)، مشترک می بایست از طریق امضاء فرم مربوطه، نصب تجهیزات جدید را تأیید نماید. کارشناس تعویض کنتور، اطلاعات را در سیستم ثبت می نماید و همچنین فرم حاوی تأیید مشترک را اسکن نموده و در سیستم بارگذاری می نماید.</p> <p>پس از تأیید در واحد امور مشترکین، اطلاعات مربوط به تجهیزات به روزرسانی می گردد. و با تعیین اختلاف رقم کنتور، گاز بهاء برای دوره جاری تعیین می گردد. در صورتی که کنتور فعلی معیوب باشد و تعیین اختلاف رقم کنتور مقدور نباشد، عملیات مصرف مشابه برای مشترک انجام می شود.</p>	
خدمات پس از فروش: – تعویض کنتور	
<input type="checkbox"/> غیر روتین	<input checked="" type="checkbox"/> روتین
<p>بند ۴-۳-۲: مشترک به هیچ عنوان حق جابه جایی انشعاب را ندارد و چنانچه تغییراتی در وضعیت ساختمان ایجاد گردد که محل وسایل و تجهیزات مذکور مناسب نباشد بایستی قبل از هرگونه اقدام، مراتب را به شرکت اطلاع دهد. شرکت وسایل و تجهیزات مزبور را با هزینه مشترک به محل مناسب که توسط مشترک بایستی آماده گردد منتقل می نماید.</p>	
وضعیت جاری فرآیند	
دستورالعملها و آیین نامه های مورد استفاده در اجرای فرآیند	