



۳-۴-۲ تشریح فعالیت های فرآیند تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری

شرح فعالیت های اصلی فرآیند تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری، در این بخش ارائه می گردد که عبارتند از درخواست تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری و ثبت و تأیید تغییر درخواستی در سیستم که در یک قالب اطلاعاتی یکسان تشریح شده اند.

۱-۳-۴-۲ شرح فعالیت درخواست تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری

جدول ۲۰ شرح فعالیت درخواست تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری

نام فعالیت	درخواست تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری
پیش شرط ها	مشترکین برای بهره مندی از خدمات پس از فروش شرکت گاز، به خود سرویس/دفاتر پیشخوان/امور مشترکین ناحیه مراجعه می نمایند.
مسئول، مسئولان فعالیت	خود سرویس/دفاتر پیشخوان/امور مشترکین ناحیه
ورودی	<ul style="list-style-type: none"> ❖ فرم تغییر اقلام اطلاعاتی کاربری ❖ مدارک لازم: - معرفی نامه تغییر نوع تعرفه - تأییدیه لوله کشی داخلی
محرک	مراجعه و درخواست تغییر نوع اقلام اطلاعاتی کاربری
خروجی	فرم تغییر اقلام اطلاعاتی با اطلاعات تکمیلی اشتراک و مشترک
شرح فعالیت	<p>← <u>بازیابی قوانین (تغییر در مشخصات اشتراک):</u></p> <p>هر متقاضی و یا مشترک می تواند برای واحد مورد تقاضا با قبول مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی درخواست برقراری انشعاب و یا هر گونه تغییر در مشخصات اشتراک را بنماید.</p> <p>تبصره: مدارک مورد نیاز</p> <p>الف) رؤیت اصل کارت ملی متقاضی و اخذ فتوکپی آن</p> <p>ب) تأییدیه سازمان نظام مهندسی و یا سایر مراجع ذیصلاح</p>



ج) تأییدیه سازمان های ذیربط در خصوص تعیین نوع تعرفه
د) در موارد خاص که احراز شرایط مصوبات قانونی مستلزم رؤیت / اخذ مدارکی ویژه می باشد طبق ضوابط اقدام می گردد.

← **بازیابی قوانین (دریافت تأییدیه لوله کشی داخلی) ۱۸:**

طبق قوانین شرکت هیچگونه مسئولیتی برای بازرسی از تجهیزات اختصاصی داخل مشترک را ندارد. مشترک موظف است در اجرای لوله کشی داخلی، نصب تجهیزات مربوطه، بهره برداری و استفاده از گاز طبیعی استانداردها و ضوابط فنی و ایمنی مربوطه را رعایت نماید. چنان چه در محدوده واحد مشترک/مصرف کننده حادثه ای منجر به خسارات مالی و جانی برای آن ملک یا املاک مجاور گردد شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

← **بازیابی قوانین (تغییر نوع تعرفه) ۱۹:**

واحد های متقاضی تغییر در نوع مصرف (تعرفه) می بایست تقاضای تغییر نوع مصرف خود را به همراه مجوز های مربوطه بر اساس بندهای ۱-۶-۲ و ۲-۶-۲ به شرکت ارائه دهد. چنانچه به تشخیص شرکت از گاز برای مصارفی غیر از آن چه که در پیمان فروش قید گردیده است، شرکت حق خواهد داشت. با اخطار قبلی نسبت به تغییر نوع تعرفه و اخذ حقوق متعلقه اقدام نماید. نظر شرکت در تعیین میزان و تاریخ شروع تغییر نوع مصرف قطعی است.

با توجه به قوانین مربوطه با دریافت درخواست تغییر و مجوز های لازم درخواست مربوطه در سیستم ثبت شده و کد رهگیری دریافت می نماید.
در صورتی که مجوز های لازم را دریافت ننموده باشد، با معرفی نامه لازم برای دریافت مجوز به سازمان مربوطه معرفی می گردد. همچنین در صورتی که تأییدیه لوله کشی داخلی دریافت ننموده باشد، برای دریافت تأییدیه لوله کشی داخلی، معرفی می گردد.

۱۸ بند ۴-۲- مسئولیت اجرا، بهره برداری، لوله کشی و تأسیسات داخلی مشترک - صفحه ۱۲ مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی

۱۹ بند ۶-۲- ضوابط تعیین نوع تعرفه - تبصره ۱ و ۲ - صفحه ۱۳ مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی



<ul style="list-style-type: none"> ❖ آرشیو الکترونیک (کلیه مدارک) ❖ تکمیل اطلاعات ❖ تسویه حساب (رفع بدهی) ❖ اطلاع رسانی- اخذ و تأیید مجوزهای لازم (معرفی نامه تغییر نوع تعرفه) ❖ تغییر ظرفیت در صورت لزوم ❖ اخذ تأییدیه لوله کشی داخلی 	پس شرط ها
--	-----------

۲-۳-۴-۲ شرح فعالیت ثبت و تأیید تغییر درخواستی در سیستم

جدول ۲۱ شرح فعالیت ثبت و تأیید تغییر درخواستی در سیستم

نام فعالیت	ثبت و تأیید تغییر درخواستی در سیستم
پیش شرط ها	❖ درخواست تغییر ظرفیت
مسئول، مسئولان فعالیت	دفتر پیشخوان/ امور مشترکین ناحیه
ورودی	<ul style="list-style-type: none"> ❖ فرم تغییر ظرفیت ❖ تأییدیه لوله کشی داخلی ❖ معرفی نامه تغییر نوع مصرف
محرک	تأییدیه دریافت تأییدیه لوله کشی/تغییر ظرفیت
خروجی	<ul style="list-style-type: none"> ❖ به روز رسانی اطلاعات اشتراک ❖ تأییدیه تغییر نوع تعرفه از تاریخ جاری
شرح فعالیت	<p>← باز یابی قوانین (تاریخ شروع تغییر نوع مصرف) ۲۰:</p> <p>نظر شرکت در تعیین میزان و تاریخ شروع تغییر نوع مصرف قطعی است.</p>