



## ۶-۲ فرآیند تفکیک کنتور

### ۱-۶-۲ شناسنامه فرآیند تفکیک کنتور

جدول ۲۶ شناسنامه فرآیند تفکیک کنتور

نام فرآیند	درخواست تفکیک / تجمیع کنتور
هدف فرآیند	مشترک به دلایل مختلفی ممکن است درخواست تفکیک کنتور و یا در مواردی ممکن است درخواست تجمیع در کنتورهای موجود را داشته باشد که طبق قوانین موجود، خدمات لازم به او ارائه می گردد.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد تعمیرات و بهره برداری ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه</li> <li>❖ امور مالی (حسابداری فروش)</li> <li>❖ واحد فناوری اطلاعات</li> <li>❖ مشترک</li> </ul>
ورودی فرآیند	<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <p>← درخواست تفکیک/ تجمیع کنتور</p> <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <p>← رضایت نامه از مالکین در صورت لزوم</p>
محرک فرآیند	دریافت درخواست تفکیک/تجمیع مشترک
خروجی فرآیند	<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <p>← اقاله قرارداد/ تغییر ظرفیت مشترک با توجه به قوانین</p> <p>← اشتراک پذیری</p>
نحوه انجام گردش فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه <input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/> غیرمکانیزه



مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می گردد. بدهکاری مشترک بررسی می گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت می گردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن می گردد.

اگر خاتمه قرارداد فعلی به شیوه اقاله با مشترک صورت پذیرد، عملیات اقاله انجام می شود. پیمان نامه اشتراک فعلی فسخ و تاریخچه اطلاعات اشتراک قبلی، نگاهداری می گردد.

پس از اقاله قرارداد و ثبت اطلاعات مرتبط در سیستم، مشترک/ مشترکین می توانند با درخواست اشتراک، برای اشتراک پذیری اقدام نمایند.

اگر نیاز به خاتمه قرارداد برای انجام عملیات تفکیک/تجمیع کنتور وجود نداشته باشد، اشتراک فعلی به نام یکی از مالکین، ثبت شده، درخواست تغییر ظرفیت ثبت می گردد و عملیات تغییر ظرفیت برای مالک مذکور انجام می شود.

چنانچه عملیات، تجمیع کنتور بوده باشد فرآیند خاتمه یافته است.

چنانچه عملیات تفکیک کنتور بوده باشد، برای متقاضیان جدید اشتراک پذیری انجام می شود.

## شرح فرآیند

### خدمات پس از فروش:

#### - تفکیک کنتور

○ اقاله/فسخ قرارداد

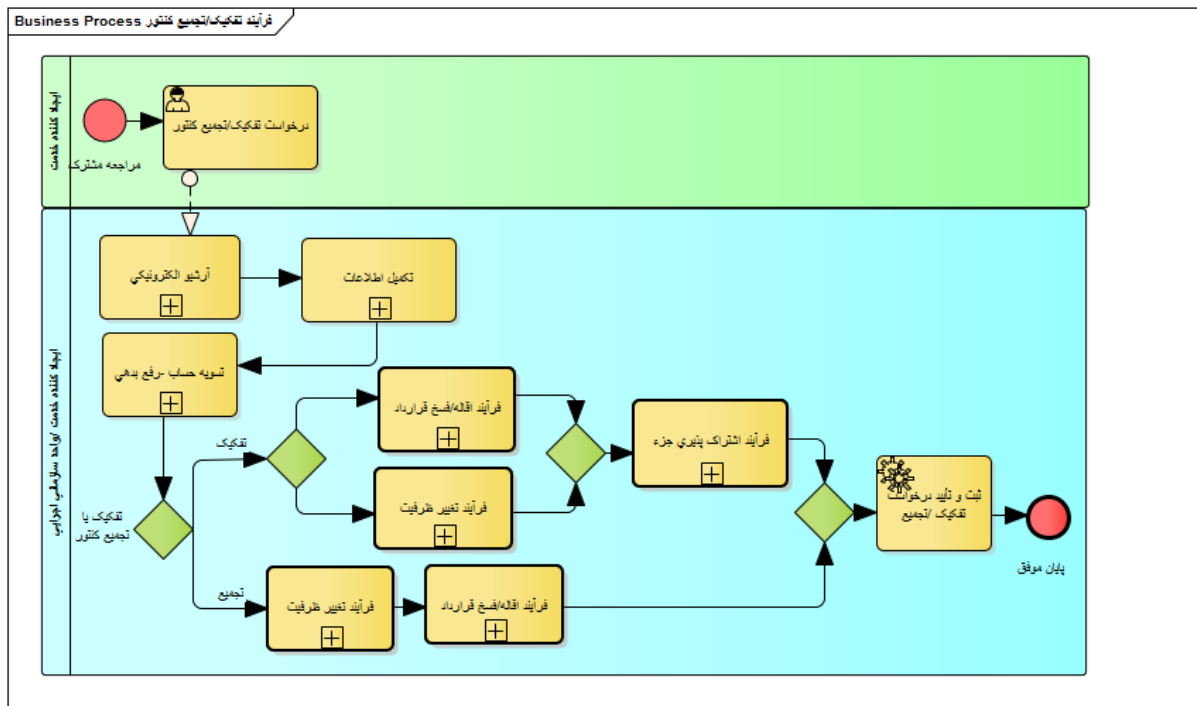
○ تغییر ظرفیت



<input type="checkbox"/> غیر روتین	<input checked="" type="checkbox"/> روتین	<b>وضعیت جاری فرآیند</b>
	<p>بند ۸-۲-۲: تبدیل چند اشتراک به یک اشتراک واحد و یا بالعکس در صورت اخذ مابه‌التفاوت هزینه برقراری انشعاب جدید نسبت به مجموع هزینه‌های برقراری انشعابات قبلی "به نرخ روز" بلامانع است.</p> <p>تبصره ۱: در تبدیل چند اشتراک به یک اشتراک واحد و بالعکس اقاله قرارداد/قراردادهای قبلی به درخواست مشترک و واگذاری یک/چند اشتراک بر اساس شرایط جدید و نرخ روز بلامانع است.</p> <p>تبصره ۲: در مواردی که برخی واحدهای مصرف‌کننده، متقاضی اشتراک جداگانه حسب بندهای ۲-۲-۲ و ۲-۲-۵ و ۲-۲-۷ می‌باشند. واگذاری اشتراک مستقل با اخذ هزینه برقراری انشعاب (بدون احتساب سهم مشترک از هزینه خط اختصاصی) مشروط به آن که "تعداد واحد" و "زیربنای اشتراک قبلی اصلاح گردد و در صورت نیاز به اصلاح ظرفیت کنتور/ایستگاه، مطابق جدول بند (۳-۲-۴) اقدام می‌گردد.</p> <p>طبق قوانین در مجتمع‌های مسکونی که اشتراک گاز آن‌ها به صورت تجمیعی می‌باشد، چنان چه تعدادی از واحد‌ها درخواست تفکیک اشتراک خود را داشته باشند، ضمن ارائه رضایتنامه از کلیه واحدها و با صرف نظر از سهم خود در اشتراک اولیه و پرداخت هزینه برقراری انشعاب (اشتراک پذیری) به نرخ روز، مطابق مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی، تفکیک اشتراک آن‌ها بلامانع می‌باشد. در این صورت با توجه به کاهش مصرف اشتراک اولیه و پرداخت هزینه برقراری انشعاب به نرخ روز مطابق مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی، تفکیک اشتراک آن‌ها بلامانع می‌باشد. در این صورت با توجه به کاهش مصرف اشتراک اولیه به دلیل تفکیک اشتراک برخی از واحدها، برای واحدهای باقی مانده (واحد‌های تجمیعی) اصلاح قرارداد صورت خواهد گرفت.</p>	<b>دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مورد استفاده در اجرای فرآیند</b>

## ۲-۶-۲ نمودار فعالیت فرآیند تفکیک کنتور

شکل ۹ نمودار فعالیت فرآیند تفکیک کنتور





## ۳-۶-۲ تشریح فعالیت های فرآیند تفکیک کنتور

شرح فعالیت های اصلی فرآیند تفکیک /تجمیع کنتور در این بخش ارائه می گردد که عبارتند از درخواست تفکیک/تجمیع کنتور، ثبت و تأیید درخواست تفکیک/تجمیع که در یک قالب اطلاعاتی یکسان تشریح شده اند.

### ۱-۳-۶-۲ شرح فعالیت درخواست تفکیک/تجمیع کنتور

جدول ۲۷ شرح فعالیت درخواست تفکیک/تجمیع کنتور

نام فعالیت	درخواست تفکیک/تجمیع کنتور
پیش شرط ها	مشترکین برای بهره مندی از خدمات پس از فروش شرکت گاز، به خود سرویس/دفاتر پیشخوان/امور مشترکین ناحیه مراجعه می نمایند.
مسئول، مسئولان فعالیت	خود سرویس/دفاتر پیشخوان/ امور مشترکین ناحیه
ورودی	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ فرم تفکیک /تجمیع کنتور</li> <li>❖ مجوز شهرداری</li> <li>❖ رضایت نامه از مالکین در صورت لزوم</li> </ul>
محرک	مراجعه مشترک و درخواست تفکیک /تجمیع کنتور
خروجی	❖ فرم تفکیک/تجمیع کنتور تکمیل شده با اطلاعات اشتراک و درخواست
شرح فعالیت	<p>← <u>بازیابی قوانین (تفکیک/تجمیع اشتراک) ۲۹:</u></p> <p>واگذاری اشتراک مستقل به هر واحد یا ترکیبی از واحدهای تجاری واقع در یک ملک مشروط بر این که درب واحد مستقیماً در معبر عمومی واقع شده باشد در صورت درخواست متقاضی/متقاضیان بلامانع است.</p>



بازیابی قوانین مرتبط، مطابق با بند ۸-۲-۲-تبدیل چند اشتراک به یک اشتراک واحد و یا بالعکس در صورت اخذ مابه تفاوت هزینه برقراری انشعاب جدید نسبت به مجموع هزینه های برقراری انشعاب قبلی "به نرخ روز" و بالعکس بلامانع است.

در تبدیل چند اشتراک به یک اشتراک واحد و بالعکس اقاله قرارداد/قراردادهای قبلی به درخواست مشترک و واگذاری یک/چند اشتراک بر اساس شرایط جدید و نرخ روز بلامانع است.

در مواردی که برخی واحدهای مصرف کننده، متقاضی اشتراک جداگانه حسب بندهای ۲-۲-۲ و ۲-۲-۵ و ۲-۲-۷ می باشند واگذاری اشتراک مستقل با اخذ هزینه برقراری انشعاب مشروط بر این که "تعداد واحد" و "زیر بنای" اشتراک قبلی اصلاح گردد و در صورت نیاز به اصلاح ظرفیت کنتور/ایستگاه، مطابق جدول بند ۴-۲-۳ اقدام گردد.

طبق قوانین در مجتمع های مسکونی که اشتراک آن ها به صورت تجمیعی می باشد، ضمن ارائه رضایتنامه از کلیه واحدها و با صرف نظر از سهم خود در اشتراک اولیه و پرداخت هزینه برقراری انشعاب(اشتراک پذیری) به نرخ روز، مطابق مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی، تفکیک اشتراک آن ها بلامانع می باشد

فرم درخواست تفکیک/تجمیع کنتور، با اطلاعات تکمیل شده، مانند اطلاعات اشتراک، مشترک و تعرفه درخواستی، در سیستم ثبت می گردد و شماره رهگیری دریافت می نماید.

در صورتی که درخواست تفکیک کنتور داشته باشد:

- در صورتی که درخواست فرآیند خاتمه قرارداد ثبت شود:  
برای اشتراک فعلی خاتمه قرارداد و اشتراک پذیری مجدد و برای بقیه متقاضیان اشتراک پذیری جدید انجام می شود.
- در صورتی که درخواست فرآیند تغییر ظرفیت ثبت شود:  
برای اشتراک فعلی تغییر ظرفیت و برای سایر متقاضیان، اشتراک پذیری جدید انجام می شود.



<p>در صورتی که درخواست تجمیع کنکور داشته باشد:</p> <p>- برای یکی از اشتراک ها، تغییر ظرفیت و برای سایر اشتراک های درخواستی خاتمه قرارداد ثبت می شود.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ آرشیو الکترونیکی (مدارک لازم)</li> <li>❖ تکمیل اطلاعات</li> <li>❖ تسویه حساب (رفع بدهی)</li> <li>❖ فرآیند اقاله/فسخ قرارداد (اطلاعات اشتراک درخواستی/فرم اقاله/فسخ)</li> <li>❖ فرآیند تغییر ظرفیت (اطلاعات اشتراک درخواستی/فرم تغییر ظرفیت)</li> <li>❖ فرآیند اشتراک پذیری</li> </ul>	<p>پس شرط ها</p>

## ۲-۳-۶-۲ شرح فعالیت ثبت و تأیید درخواست

جدول ۲۸ شرح فعالیت ثبت و تأیید درخواست

نام فعالیت	ثبت و تأیید درخواست
<p>پیش شرط ها</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ درخواست اشتراک پذیری</li> <li>❖ درخواست اقاله/فسخ قرارداد</li> </ul>	
<p>مسئول، مسئولان فعالیت</p> <p>دفتر پیشخوان/ امور مشترکین ناحیه</p>	
<p>ورودی</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ فرم تفکیک کنکور تکمیل شده</li> </ul>	
<p>محرک</p> <p>تأییدیه خاتمه قرارداد/ تغییر ظرفیت</p>	
<p>خروجی</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ به روز رسانی اطلاعات</li> <li>❖ ثبت درخواست اشتراک پذیری</li> </ul>	
<p>شرح فعالیت</p> <p>نتایج اقدامات انجام شده برای درخواست مشترک در سیستم ثبت می گردد. اطلاعات اشتراک در سیستم به روز رسانی می شود.</p>	